



La version française suit le texte anglais/French version follows the English text

IT Weapons Accessibility Progress Report

General

Contact Information

Email

accessibility@itweapons.com

Mail

Accessibility Prime
IT Weapons, A Division of Konica Minolta Canada
5875 Explorer Drive
Mississauga, ON, Canada
L4W 0E1

Telephone

(905) 494-1040, Monday to Friday, 9:00 am to 5 pm Eastern Time

Online Form

[Accessibility feedback online form](#)

Executive summary

Accessibility Statement

IT Weapons is committed to providing accessible products and services to all individuals, including those with disabilities. IT Weapons recognizes that people with disabilities face various barriers when accessing information, communications, programs, and services.



The Accessible Canada Act (ACA) came into force on July 11, 2019. The act aims to create a barrier-free Canada by 2040.

Priority Areas

Employment

IT Weapons is committed to providing a healthy, safe and inclusive work environment for all of our employees. All our actions should contribute to the creation of a sustainable society, while continuously maintaining the highest Health and Safety standards within the workforce. In doing so, we remain committed to our core values in embracing the principles of dignity, independence, opportunity, integration and inclusion. Updates:

- A new Accommodation Policy has been in effect since 2025, that promotes an inclusive, barrier-free workplace where every employee and job applicant has equal opportunities to succeed.
- Detailed training required and completed by all employees, related to workforce behaviour, helping reach one of our goals as an organization to create a work environment where every person feels safe, supported, and respected. This positions employees to do their best at work, and it allows all individuals to feel comfortable and welcome in our workplace.

The Built Environment

The IT Weapons division of Konica Minolta Canada primarily operates remotely so physical building environments have limited impact on employees. Konica Minolta offices are designed to meet or exceed accessibility standards.

- Accessible emergency plans are hosted by our landlord and our posted within our Facilities. Employees with disabilities are provided with an individual emergency plan.
- Sufficient accessible entrances, parking spaces, and restrooms are available on site.



Information and Communication Technologies (ICT)

IT Weapons recognizes the importance of ensuring our digital content is accessible and user friendly.

- IT Weapons designed and deployed a new public web site with accessibility requirements as a fundamental part of the redesign process. This includes ensuring website compliance with WCAG 2.1 Level AA standards and monthly audits to monitor compliance.
- Internally, our organization utilizes Microsoft 365 (M365) as the primary suite for day-to-day operations, including document creation, real-time collaboration, and internal communications. M365 is a cornerstone of our accessibility strategy and is designed to align with global standards.

Communication

We recognize the importance of plain language in promoting barrier-free communication.

We will continue:

- Providing alternative formats for written materials upon request.
- Providing timely information, and prompt responses to requests or questions from persons with disabilities.
- Ensuring that public notices and emergency information are easily understood by everyone, including people with disabilities.

Procurement of Goods, Services and Facilities

IT Weapons will consider accessibility when purchasing goods and services, including:

- Planning continues to review current procurement practices to align with accessibility requirements.

Design and Delivery of Programs and Services

IT Weapons is committed to ensuring that programs and services are designed and delivered with accessibility and inclusiveness in mind and will continue:



- Ensuring that managed IT services are accessible and comply with relevant standards.
- Developing alternative formats for related materials

Transportation

IT Weapons does not provide transportation services.

Consultations

As part of developing this Progress Report, IT Weapons engaged in consultations with employees and Human Resources, as well as persons with disabilities. Consultation was coordinated via one-on-one meetings.

Feedback

IT Weapons sought feedback from the public through our posted feedback mechanisms. No feedback has been received to date.

In addition to the feedback process, Informal and formal employee feedback during any return to work or accommodation process is considered. No feedback was received.

With the new Accommodation Policy in force, a formal mechanism is in place for employees to request accommodation. The policy applies to all aspects of employment and accessibility including but not limited to:

- Recruitment, selection, and hiring
- Working conditions and performance management
- Career development, promotions, and training
- Leaves of absence and return-to-work accommodations
- Facility accessibility, communications, and workplace systems

Rapport d'avancement sur l'accessibilité d'IT Weapons

Généralités

Coordonnées

Courriel

accessibility@itweapons.com

Adresse postale

Responsable de l'accessibilité

IT Weapons, une division de Konica Minolta Canada

5875 Explorer Drive

Mississauga (Ontario), Canada

L4W 0E1

Téléphone

905 494-1040, de lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (HE)

Formulaire en ligne

[Formulaire de rétroaction sur l'accessibilité](#)

Résumé

Déclaration d'accessibilité

IT Weapons s'engage à fournir des produits et des services accessibles à tout le monde, y compris aux personnes handicapées. Elle reconnaît que ces dernières font face à divers obstacles quand vient le temps de communiquer ou d'obtenir de l'information, des programmes et des services.

Entrée en vigueur le 11 juillet 2019, la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA) vise à faire du Canada un pays exempt d'obstacles d'ici 2040.

Priorités

Emploi

IT Weapons est déterminée à fournir un environnement de travail sain, sécuritaire et inclusif à tout son personnel. Tout ce qu'elle fait devrait contribuer à la création d'une société viable, en préservant les normes de santé et de sécurité les plus élevées qui soient. Ce faisant, elle reste attachée à ses valeurs fondamentales en choisissant la dignité, l'autonomie, l'égalité des chances, l'intégration et l'inclusion. Voici les progrès réalisés :

- Une nouvelle politique sur les mesures d'adaptation est en vigueur depuis 2025 pour promouvoir un milieu de travail inclusif et exempt d'obstacles où chaque membre du personnel et candidat a une chance égale de réussir.
- Une formation approfondie, obligatoire et suivie par l'ensemble du personnel, portant sur les comportements en milieu de travail, contribue à l'atteinte de l'un de nos objectifs organisationnels : créer un environnement de travail où chaque personne se sent en sécurité, soutenue et respectée. Cela permet aux employés de donner le meilleur d'eux-mêmes et à chacun de se sentir à l'aise et bienvenu dans notre milieu de travail.

Environnement bâti

Les activités d'IT Weapons, une division de Konica Minolta Canada, se faisant surtout à distance, l'aménagement des bureaux a peu d'incidence sur le personnel. Toutefois, cet aménagement satisfait aux normes d'accessibilité, voire les surpasse.

- Les plans d'urgence accessibles sont affichés dans les locaux par les propriétaires. Les personnes handicapées ont un plan individuel.
- Il y a suffisamment d'entrées, de places de stationnement et de toilettes accessibles sur place.

Technologies de l'information et des communications (TIC)

IT Weapons reconnaît l'importance d'offrir du contenu numérique accessible et convivial.

- IT Weapons a conçu et déployé un nouveau site Web public en intégrant les exigences d'accessibilité comme élément fondamental du processus de refonte. Cela comprend la conformité du site aux normes WCAG 2.1 de niveau AA ainsi que des audits mensuels pour en assurer le suivi.
- À l'interne, l'organisation utilise Microsoft 365 (M365) comme suite principale pour les activités quotidiennes, y compris la création de documents, la collaboration en temps réel et les communications internes. M365 est un pilier de notre stratégie d'accessibilité et est conçu pour s'harmoniser avec les normes mondiales.

Communication

IT Weapons reconnaît que le langage clair favorise des communications exemptes d'obstacles. Elle continuera donc de :

- Fournir, sur demande, des médias substituts aux documents écrits;
- Fournir l'information sans délai et répondre rapidement aux demandes ou questions des personnes handicapées;
- Vérifier que les avis publics et l'information sur les situations d'urgence sont faciles à comprendre pour tout le monde, y compris les personnes handicapées.

Acquisition de biens, de services et d'installations

IT Weapons tiendra compte de l'accessibilité lorsqu'elle fera l'acquisition de biens et de services.

- L'examen des pratiques d'acquisition actuelles se poursuit afin de les harmoniser avec les exigences d'accessibilité.

Conception et prestation de programmes et de services

IT Weapons met tout en œuvre pour intégrer l'accessibilité et l'inclusion à la conception et à la prestation de ses programmes et services, et elle continuera de :

- Faire en sorte que les services de TI gérés soient accessibles et respectent les normes applicables;
- Proposer des médias substituts aux documents.

Transport

IT Weapons n'offre pas de services de transport.

Consultations

Pour préparer le présent rapport, IT Weapons a tenu des rencontres individuelles avec des employés, son équipe de ressources humaines et des personnes handicapées.

Rétroaction

IT Weapons a sollicité des commentaires par ses mécanismes de rétroaction publics, mais n'en a reçu aucun jusqu'ici.

Par ailleurs, elle tient compte de la rétroaction, officielle ou non, que formulent ses employés durant les processus de retour au travail et de mise en place de mesures d'adaptation. Aucune rétroaction n'a été reçue.

La politique sur les mesures d'adaptation étant désormais en vigueur, un mécanisme officiel est en place pour permettre aux employés de demander des mesures d'adaptation. Elle couvre tous les aspects de l'emploi et de l'accessibilité, notamment les suivants:

- Recrutement, sélection et embauche
- Conditions de travail et gestion du rendement
- Avancement professionnel, promotions et formation
- Congés et mesures d'adaptation pour le retour au travail
- Accessibilité des installations, communications et systèmes utilisés sur les lieux de travail